

liite 1 - yleiset sopimusehdot 1.4-2010.doc

Verkkoliittymien yleiset sopimusehdot

1. Yleistä

1.1 Tässä sopimuksessa palveluntarjoajalla tarkoitetaan Lestijärven kunnan KaseNet taseyksikköä ja asiakkaalla palvelun käyttäjää.

1.2 Palveluntarjoaja myöntää asiakkaalle oikeuden käyttää ylläpitämäänsä verkkoyhteyttä näiden sopimusehtojen mukaisesti.

2. Palveluntarjoajan vastuu ja oikeudet

2.1 Palveluntarjoaja on sitoutunut korjaamaan runkoverkon viat palveluntarjoajan normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti vian ilmetyä. Vian katsotaan alkaneen, kun vika on havaittu palveluntarjoajan toimesta tai kun viasta on tehty vikailmoitus palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus katkaista asiakkaan yhteys, mikäli siihen on tarvetta. Katkosta ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen mahdollisuuksien mukaan.

2.2. Jos voidaan selvästi todeta, että vika on aiheutunut asiakkaan laitteista tai toimista ja palveluntarjoajan edustaja on kutsuttu asiakkaan tiloihin korjaamaan vikaa, laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kilometrikorvaus ja tuntihinta alkavalta tunnilta siitä lähtien, kun palveluntarjoajan edustaja lähtee toimipisteestään vikaa korjaamaan.

2.3 Palveluntarjoaja ei takaa tiedonsiirtokapasiteetin säilymistä vakiona tai tasalaatuisena.

2.4 Palveluntarjoaja ei vastaa laitteistosta riippumattomista yhteyden häiriöistä.

2.5 Palveluntarjoaja pidättää oikeuden priorisoida liikennettä tietoverkossaan.

2.6 Palveluntarjoaja ei ota vastuuta Force Majeure -tapauksissa. (= ylivoimainen este)

2.7 Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

2.8 Palveluntarjoaja ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta taikka sisällöstä. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäneen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

2.9 Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea asiakkaan palvelu, jos:

- asiakas palveluntarjoajan antamasta muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuuntoisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja.
- asiakas on toteennäytetyllä tavalla aiheuttanut palvelun käytöllä häiriöitä verkolle tai muille käyttäjille.
- asiakas muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitettaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.
- asiakasta ei ole tavoitettu palvelusopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi tai asiakas ei ole

ilmoittanut laskutusosoitettaan.

2.10 Palveluntarjoajalla on oikeus julkaista asiakkaan nimi, osoite ja liittymän numero painetuissa, sähköisessä muodossa tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa ja numerotiedotuksissa.

2.11 Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä ja säilöä tietoa verkon toiminnasta. Lisäksi palveluntarjoajalla on oikeus tarkkailla verkon liikennettä silloin kun se on välttämätöntä vikojen tai häiriöiden löytämiseksi tai palvelujen parantamiseksi.

3. Asiakkaan vastuu ja oikeudet

3.1 Asiakas vastaa oman verkkoliittymänsä kautta tehdyistä toimista ja vastaa itse oman tietojärjestelmänsä tietoturvasta.

3.2 Asiakas voi verkkoliittymänsä välityksellä käyttää muidenkin kuin KaseNetin tuottamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä KaseNet vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

3.3 Asiakkaan tulee järjestää palveluntarjoajalle tarvittaessa pääsy tarpeellisiin laitetiloihin palvelun toimittamisen ja viankorjaustilanteissa.

3.4 Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä palveluntarjoajalle asiakastietojensa muutoksista.

4. Palvelumaksu

4.1 Maksu laskutetaan etukäteen laskutuskaudelta. Maksu suoritetaan sille määrättyyn eräpäivään mennessä.

4.2 Mahdollisista viivästyneistä maksusuorituksista palveluntarjoajalla on oikeus periä eräpäivästä lukien korkolain mukaista viivästyskorkoa. Palveluntarjoajalla on myös oikeus keskeyttää liittymän käyttö, jos asiakas laiminlyö palveluntarjoajan saatavien suorittamisen. Maksukehotuksen sekä sulkemisvaroituksen lähettämisestä palveluntarjoajalla on oikeus periä hinnaston mukainen käsittelymaksu.

4.3 Palveluntarjoaja pitää oikeuden muutoksiin palvelumaksua kohtaan. Palvelumaksun muutoksista ilmoitetaan sähköpostitse tai kirjallisesti. Asiakas hyväksyy uuden maksun jatkaessaan palvelun käyttöä yli 30 päivää siitä päivämäärästä, jolloin asiakkaalle on toimitettu tieto palvelumaksun muutoksesta. Muutokset tulevat voimaan 30 päivää jälkeen ilmoituksen lähettämisen päivämäärästä.

5. Sopimuksen muuttaminen

5.1 Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla uudet ehdot asiakkaalle. Asiakas hyväksyy uudet ehdot jatkaessaan palvelun käyttöä yli 30 päivää siitä päivämäärästä, jolloin asiakkaalle on toimitettu tieto uusista ehdoista. Uudet ehdot tulevat voimaan 30 päivää ilmoituksen lähettämisen päivämäärästä. Voimassaolevat sopimusehdot ovat nähtävissä osoitteessa <http://www.kase.fi/liittymat>

6. Sopimuksen siirtäminen

6.1 Palveluntarjoaja pitää oikeuden siirtää tämän sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti 30 päivää ennen sopimuksen siirtymistä ja asiakkaalla on 30 päivää

ilmoituksen lähettämisen päivämäärästä oikeus joko irtisanoa sopimus tai hyväksyä sopimuksen siirtäminen.

6.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa palvelua eikä siirtää liittymää kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan lupaa.

7. Sopimuksen voimassaolo

7.1 Sopimus tulee voimaan, kun liittymän toimivuus on todettu palveluntarjoajan toimesta.

7.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi.

8. Sopimuksen irtisanominen

8.1 Asiakas voi sanoa sopimuksen irti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Asiakas irtisanoon palvelun ilmoittamalla siitä kirjallisesti palveluntarjoajalle.

8.2 Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa, mikäli asiakas ei noudata sopimuksessa määrättyjä ehtoja. Muissa tapauksissa palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

9. Riita-asioiden ratkaiseminen

9.1 Tätä sopimusta koskevat riita-asiat käsitellään Kokkolan käräjäoikeudessa.

10. Hinnasto

10.1 kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Voimassaoleva hinnasto on nähtävissä osoitteessa <http://www.kasenet.fi/>